



## POLÍTICA DE CALIDAD

MUÑECAS ARIAS, empresa dedicada al:

### *“Diseño, fabricación y comercialización de juguetes”*

ha decidido implantar un Sistema de Gestión de la Calidad basado en la norma ISO 9001 para mejorar el servicio que presta a sus clientes.

**MUÑECAS ARIAS** lleva años haciendo con amor muñecas que inspiren a los niños, conscientes de la importancia que tiene esta tipología de juguete para su desarrollo emocional. Sabemos que una muñeca es más que un simple juguete, es un apoyo para fomentar en ellos sentimientos tan nobles como la afectividad, el lenguaje, la responsabilidad, el orden y sobre todo, la imaginación. Por eso nos gusta decir que no somos fabricantes de juguetes, somos una fábrica de sueños.

En concepto, en **MUÑECAS ARIAS** definimos nuestra Política de Calidad e Inocuidad, como el cumplimiento de las siguientes premisas:

- Compromiso de llevar a cabo nuestro trabajo dentro de un entorno de gestión que garantice una mejora continua en nuestros procesos, en nuestros métodos de actuación y en nuestras relaciones con partes interesadas, mediante el establecimiento y revisión periódica de nuestros objetivos de calidad y de nuestra política de calidad una comprensión y difusión de nuestra política de calidad dentro de la organización, mediante la formación y comunicación continuada con nuestros trabajadores.
- Compromiso de cumplir con todos los requisitos, ya sean estos legales, contractuales o de otra índole, que nos sean aplicables en razón de nuestra actividad, de manera que nuestra actuación en ningún caso pueda contravenir los requisitos y especificaciones legales establecidas por las distintas administraciones publicas

**MUÑECAS ARIAS** enfoca el Sistema de la Calidad como una manera de organizar el funcionamiento de la empresa partiendo de unos pilares básicos como son la Calidad de sus productos, la satisfacción del cliente y la mejora continúa de la eficacia del Sistema.

Además de mantener, desde que fue fundada en 1989, un continuo compromiso con la calidad e inocuidad de sus productos, y con el esfuerzo necesario para brindar cada vez mejores servicios a sus clientes.

Para la aplicación efectiva de estos principios, es absolutamente necesario el apoyo a los mismos tanto del equipo directivo como de la plantilla.



Dirección

Castalla, 11 de Octubre de 2017